

Einfach hin und weg.

Münsterland

Bedarfsorientierter Bürgerbus in Billerbeck

Billerbeck
09.12.2014



Bus & Bahn
Münsterland



Gliederung

1 Überblick Projekt

2 Erfolge des Projektes

3 Voraussetzungen

4 Akteure

5 Ablauf der Einführung

6 Finanzierung

7 Optimo System

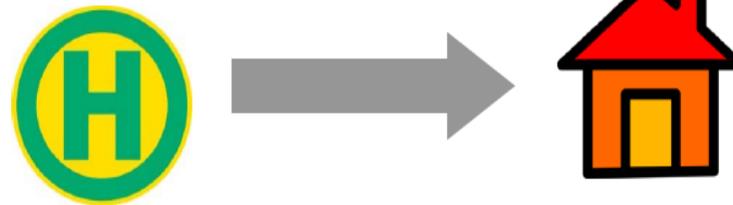
1 Überblick Projekt

- **BB fährt seit 10.08.1998 in Olfen**
- **Bedarfsorientierter Anrufbürgerbus seit 16.01.2013 in Olfen**
- **Mind. 60 min vor Abfahrt muss der Bürgerbus telefonisch bestellt werden**
- **Ein/ oder- Ausstieg ist an einer Adresse möglich, jeweils Ein/- oder Ausstieg muss eine Bürgerbushaltestelle sein**

- Bürgerbus -

Fahrtmöglichkeiten

1. Variante: Fahrt von einer Haltestelle zur Haustür



2. Variante: Fahrt von der Haustür zu einer Haltestelle



Ziele

Ausflugsfahrten
(Bauerncafé)

Geschäfte /
Banken

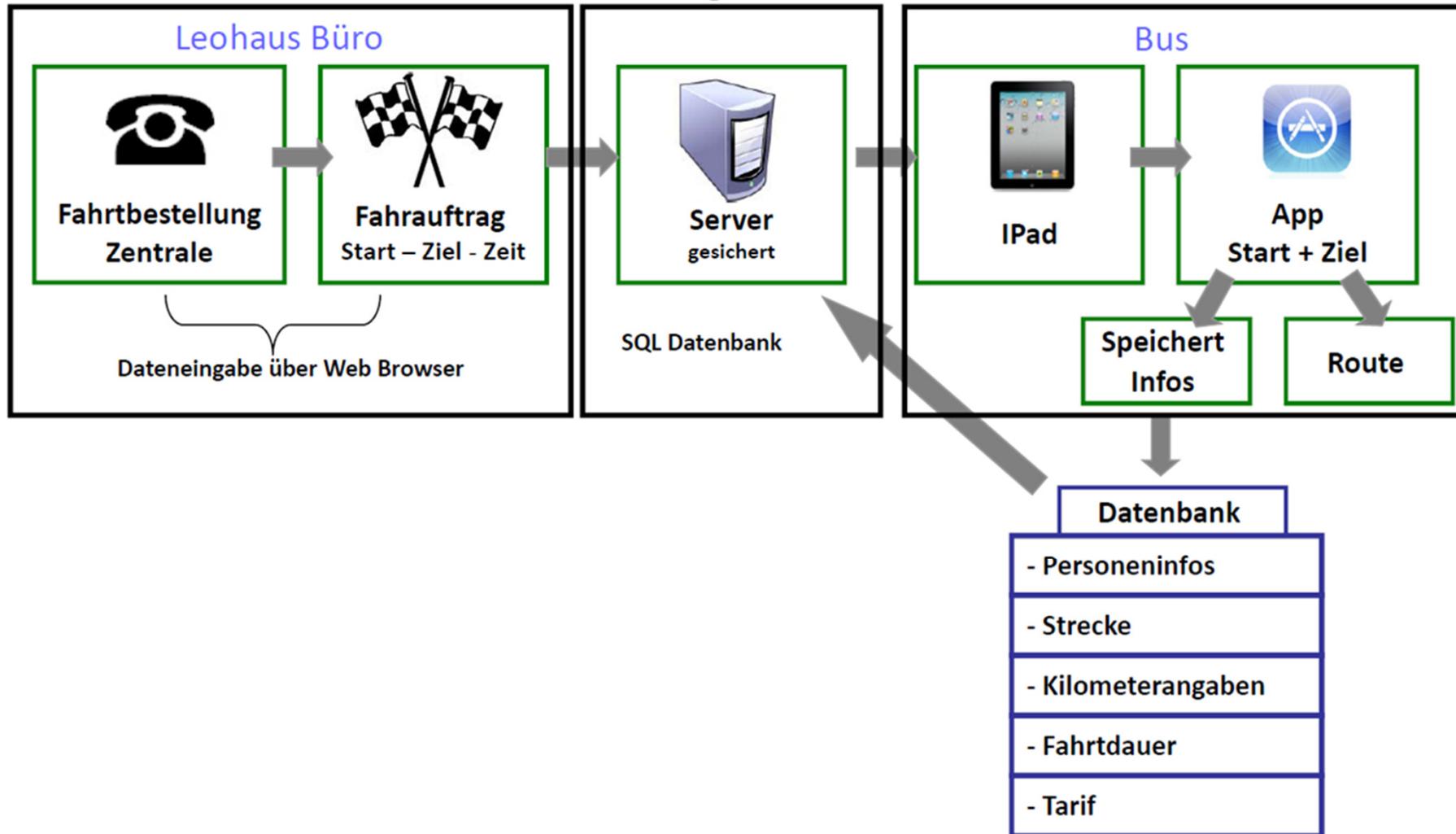
Begegnungsstätten

Ärzte /
Apotheken

Heimfahrten
Schule / Kinderg.

Anschlüsse
Regionalverkehr

- Bürgerbus -



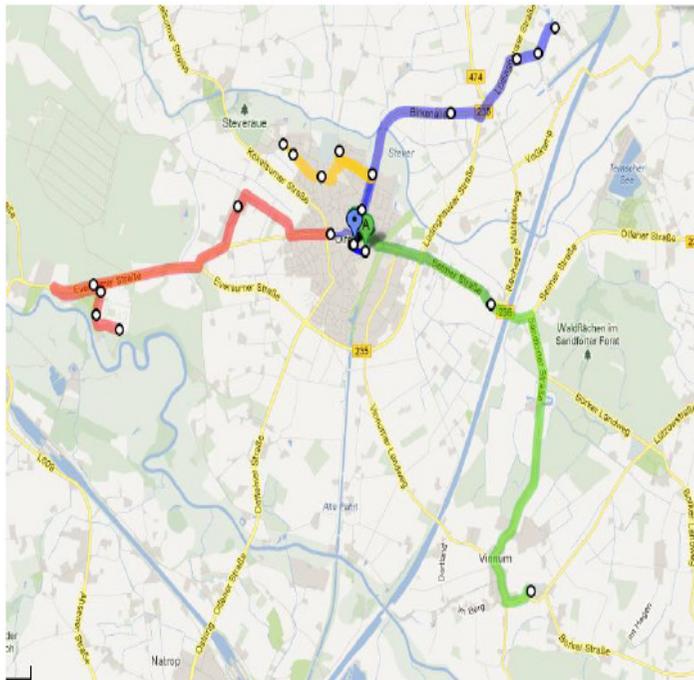
2 Erfolge des Projektes

- **Kosteneffizienz (Ehrenamtliche Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter)**
- **Anrufbürgerbus wird nach Bedarf telefonisch bestellt**
- **Flexibel durch Haustürbedienung**
- **Durch das Errichten neuer Bürgerbushaltestellen wird die Erreichbarkeit der Einwohner verbessert**

- **Durch die Haustürbedienung wird eine größere Zielgruppe erreicht = Fahrgastanzahl steigt**
- **Ggf. weniger Leerfahrten → Kosteneinsparung → Umweltschonung**
- **Anstieg der Fahrgastanzahl in Olfen um > 50% (2013 gegenüber 2012) bei nur minimaler Erhöhung der Fahrleistung**
- **Geringerer Zuschussbedarf**
- **Kaum Leerfahrten**
- **Ehrenamtliche Fahrerinnen und Fahrer sind zufriedener**

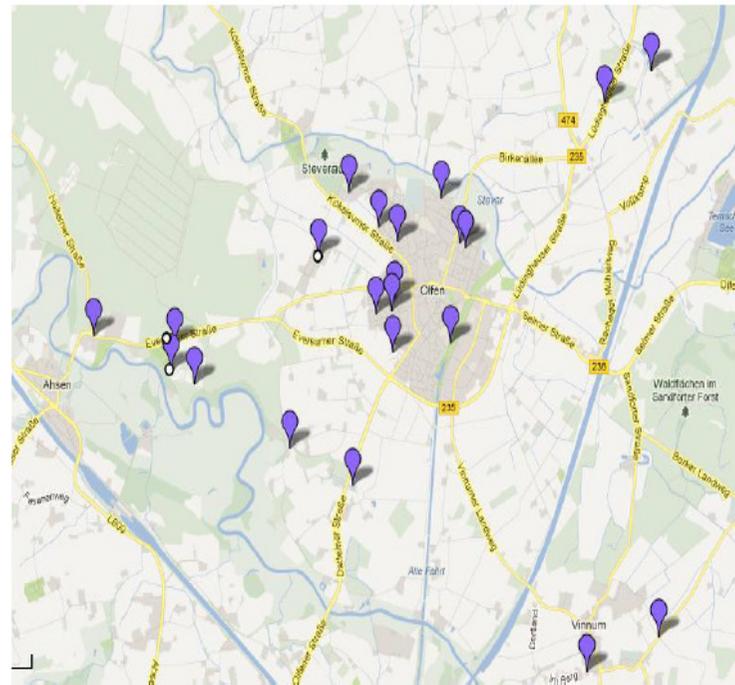
- Bürgerbus -

Vorher



- Linie
- 2-Stunden-Taktung
- Nur Haltestellen

Nachher



- Bedarf
- 1-Stunden-Taktung
- Haustürbedienung möglich
- Passagiere außerhalb der Linie finden Berücksichtigung

- Bürgerbus -

Vergleichsparameter	<u>Vor</u> der Umstellung 2012	<u>Nach</u> der Umstellung 2013	Veränderung absolut	Veränderung [%]
Fahrgäste gesamt pro Jahr	4.350 Personen	6.807 Personen	+ 2.457 Personen	+56%
Anzahl Fahrgäste pro Tag (Ø)	17	28	+ 11 Fahrgäste	+65%
Kilometerleistung	30.705 km	31.084 km	+ 379 km	+1,2%
KM je Fahrgast (Ø)	7,1 km	4,8 km	- 2,3 km	-32%
Einnahmen je KM (Ø)	0,11 € /km	0,24 € /km	+ 0,13 € /km	+118%



- Verringerung der Kilometer je Fahrgast
- Erhöhung Fahrgastzahlen
- Erhöhung Einnahmen je Kilometer

3 Voraussetzungen

- **1-2 feste Ansprechpartner der Stadt Billerbeck, 1-2 feste Ansprechpartner des Bürgerbusvereins**
- **Computer, Handy, Internet, Ipad mit Internetzugang, Büro für die Anrufzentrale**
- **Evtl. Bürgerbusfahrzeuge (wenn noch kein Bürgerbus Verein existiert oder zusätzliche Busse benötigt werden)**
- **Datenaufbereitung: Nutzerverhalten ÖPNV, ÖPNV Angebot, Altersstruktur der Einwohner/Innen**

4 Akteure

- **Stadt Billerbeck**
- **ZVM Bus**
- **RVM und andere Verkehrsunternehmen**
- **Bürgerbusverein**
- **Bezirksregierung Münster**
- **Fa. Blue Bizz: Software**
- **Fa. Melados: Hardware**

5 Ablauf der Einführung

- **Informationsgespräch**
- **Bildung von Arbeitsstrukturen**
- **Erarbeitung einer Planungskonzeption in Kooperation mit dem Busunternehmen**
- **Rücksprache mit dem ortsansässigen Taxiunternehmen**
- **Optimo System wird individuell angepasst**
- **Geräte einrichten und einbauen**

- **Mobilfunkkarten mit Internetzugang beschaffen
(pro Gerät eine Mobilfunkkarte)**
- **Erstellen von Anleitungen**
- **Schulungen**
- **Testphase**
- **Zeitlicher Rahmen der Umsetzung ab der Erarbeitung einer
Planungskonzeption: ca. 2 Monate
(Schätzwert, individuelle Abweichung möglich)**

6 Finanzierung

Anzahl und Art der Busse	Einmalige Kosten	Monatliche Kosten
1 Bürgerbus	11.450 €	200 €
2 Bürgerbusse	12.950 €	250 €
3 Bürgerbusse	14.450 €	300 €
4 Bürgerbusse	15.950 €	350 €
1 Bürgerbus und 1 Schulbus	14.700 €	350 €

Alle Preise zzgl. MwSt.

Monatliche Betriebskosten Bürgerbus (zzgl. MwSt.):

- 200 € für einen Bürgerbus (Hosting, Wartung)
- für jeden zusätzlichen Bus jeweils 50 €
- evtl. Fahrzeugmontage pro Fahrzeug einmalig 150 € - 500 €
- evtl. zusätzliche Manntage (je 8 h):

1 Manntag	960 €
6 Manntage	5.280 €
11 Manntage	9.600 €

7. Optimo System

■ Übersicht
 Aufträge Fahrten Stammdaten Statistik

■ Geänderte Fahrten

Passagier	Fahrt	Abholzeit aktuell	bei Anmeldung
▲	Di 11:00 Uhr 2014-08-26 11:00	11:42 Uhr (26.8.14)	11:31 Uhr (26.8.14)
▲	Di 10:30 Uhr FW 2014-08-26 10:30	10:41 Uhr (26.8.14)	10:31 Uhr (26.8.14)

■ Letzte Standpunkte

Anzeigen:



Gerät	Ziel	Letzte Meldung
▶ Schulbus 2		7:46 Uhr (26.8.14)
▶ Schulbus 1		10:57 Uhr (26.8.14)
▶ BüBus	Ostwall Volksbank BB	10:57 Uhr (26.8.14)



Übersicht **■ Aufträge** Fahrten Stammdaten Statistik

■ Erstellen

Passagier

Tarif

Start

Ziel

Fahrt

Datum

■ Anzeigen

Passagier	Start ▲	Ziel	Fahrt
[REDACTED]	Ostraße 14 7:52 Uhr (28.8.14)	Kiga Rasselbande BB 7:57 Uhr (28.8.14)	Do 07:45 Uhr <input type="button" value="Δ"/> Mutter: [REDACTED]
	Borker Straße 21 8:11 Uhr (28.8.14)	Ostwall Volksbank BB 8:25 Uhr (28.8.14)	Do 07:45 Uhr
	Lise-Meitner-Str. 15 8:33 Uhr (28.8.14)	Ostwall Volksbank BB 8:37 Uhr (28.8.14)	Do 08:30 Uhr
	Wohnpark Eversum BB 9:11 Uhr (28.8.14)	Marktplatz Aldi BB 9:22 Uhr (28.8.14)	Do 09:00 Uhr
	Wohnpark Eversum BB 9:11 Uhr (28.8.14)	Marktplatz Aldi BB 9:22 Uhr (28.8.14)	Do 09:00 Uhr <input type="button" value="Δ"/> Kinderwagen
	Habichthorst BB 9:12 Uhr (28.8.14)	Kath. Kirche BB 9:24 Uhr (28.8.14)	Do 09:00 Uhr

Haltestellen

Anfahren
DRK Regenbogen BB 13:04
Am Uland BB 13:08
Eversumer Straße BB 13:09
Westerfeld BB (Gesamtschule) 13:15
Bauerncafe Schulze Kök. BB 13:21

Passagiere

Einsteigen	1,00 € - Erw. Innen (ab 12 J.)
Aussteigen	1,50 € - Erw. (ab 12 J.)

Olfen
ein gutes Stückchen Münsterland

Ipad im Fahrzeug

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit

M. Sc. Queenie Zmaczynski
Projektbüro Mobil2Go

Zweckverband SPNV Münsterland Fachbereich Bus
Schorlemerstraße 26
48143 Münster

Telefon: 0251 4134-47
q.zmaczynski@zvmbus.info