

SPD-Fraktion c/o Thomas Tauber Annettestr. 15 48723 Billerbeck

Stadtverwaltung Billerbeck
z. Hd. Fr. Bürgermeisterin Dirks
Markt 1
48727 Billerbeck



SPD-Fraktion
im Rat der Stadt Billerbeck

Anschrift
c/o Thomas Tauber
Annettestr. 15
48727 Billerbeck

Telefon 02543 – 219 004
tom.tauber@googlemail.com
www.spd-billerbeck.de

Unsere Zeichen, Unsere Nachricht vom
20171127 Rat / Ta

27. November 2017

SPD-Fraktionsantrag zur Einrichtung eines digitalen Bürgerservice-Portals der Stadt Billerbeck

Sehr geehrte Frau Dirks,

wir bitten Sie, folgenden Antrag auf die Tagesordnung der nächsten Ratssitzung zu nehmen:

Der Rat der Stadt Billerbeck möge beschließen:

- Die Bürgermeisterin wird beauftragt im Rahmen der Fortführung der Digitalisierung der Stadtverwaltung in Billerbeck eine Strategie zu Formen des E-Government zu erarbeiten und umzusetzen.

Begründung:

Im Rahmen des Bürgerservice sollen damit möglichst viele Dienstleistungen und Informationen auf elektronischem Weg angeboten werden, als Alternative zu einem Gang in die Büros der Stadt.

In Zeiten der schnell voranschreitenden Digitalisierung, in der viele Menschen z. B. ihre Arbeit von zu Hause aus erledigen, muss es möglich sein, dass der Billerbecker Bürger Kontakt zur Stadtverwaltung über das Internet herstellen kann.

Es soll im Internet eine umfangreiche Sammlung von amtlichen Formularen zum Herunterladen zur Verfügung gestellt werden. Ausweisbeantragungen und -verlängerungen, An-, Ab- und Ummeldungen des Wohnsitzes, Wohngeldanträge, Hundeanmeldungen, Änderungen der Müllgefäße und viele weitere Dienstleistungen müssen auf elektronischem Weg möglich sein.

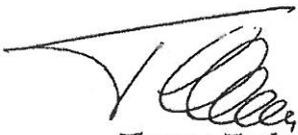
Zur Zeit gibt es auf der Homepage von www.billerbeck.de nicht einmal einen Link zur Kontaktaufnahme mit der Verwaltung.

Ebenso fehlt ein Mängelmelder / Schadensmelder unter der Fragestellung „Was ist nicht in Ordnung?“ für die Bürgerinnen und Bürger. Dahinter soll der Prozess für ein modernes Beschwerdemanagement mit Eskalationsstufen eingerichtet werden.

Sinnvoll ist auch eine Auflistung regionaler und überregionaler Notrufnummer auf der Homepage der Stadt Billerbeck.

Es ist Zeit für den nächsten Schritt in die Zukunft für noch mehr Bürgerfreundlichkeit.

Mit freundlichen Grüßen



– Thomas Tauber –

Vorsitzender der SPD-Fraktion
im Rat der Stadt Billerbeck



– Thomas Walbaum –

Ratsmitglied