Anlage 2

Sozialdemokratische Partei Deutschlands SPD

SPD- Fraktion c/o Thomas Tauber Annettestr. 15 48727 Billerbeck

Stadtverwaltung Billerbeck
z. Hd. Fr. Bürgermeisterin Dirks
Markt 1
48727 Billerbeck

ed. 16.06.21 Rt

EINGEGANGEN
Stadt Billerbeck
15. Juni 2021
FB 10 / Bürgermeister / Rat

SPD-Fraktion
im Rat der Stadt Billerbeck

Anschrift
c/o Thomas Tauber
Annettestr. 15
48727 Billerbeck

Telefon 0171 20 33 245
tom.tauber@googlemail.com
www.spd-billerbeck.de
Unsere Zeichen, Unsere Nachricht vom
20210614 Rat / Ta
14. Juni 2021

SPD-Fraktionsantrag „Installation einer Mängelmelde-App als Rathausservice"

Sehr geehrte Frau Dirks,

wir bitten Sie, folgenden Antrag auf die Tagesordnung der nächsten Ratssitzung zu nehmen:

Der Rat der Stadt Billerbeck möge beschließen:

> *Die Stadt nimmt eine Mängelmelde-App in das digitale Dienstleistungsangebot auf und diese wird als Bürgerservice in die Homepage der Stadt einpflegt.*

Begründung:
Bei Spaziergängen trifft man immer wieder auf wilde Müllkippen, bzw. verunreinigte Stellen in der Natur, wie z. B. bei Sitzgelegenheiten oder auf Spielplätzen. Auch kaputte Straßenlaternen, Stolperfallen, defekte Spielgeräte oder Bänke fallen den aufmerksamen BürgerInnen oder BesucherInnen womöglich ins Auge.

Bisher kann man nur per Anruf oder über eine Beschwerdemail auf das Problem aufmerksam machen. Häufig ist es so, dass man aber zu Hause nicht mehr direkt oder erst Tage später daran denkt.

Andere Gemeinden und Städte haben, um die Meldung zu erleichtern und zeitnah zu ermöglichen, sogenannte Mängelmelde Apps. Die erfolgreichen Beispiele von Städten und Kommunen, in denen eine solche App eingeführt wurde, zeigen die Vorteile einer solchen digitalen Kommunikation mit der Stadtverwaltung.
Per Foto der betreffenden Stelle und Mitteilung des Standorts über Google Maps kann man den Mangel schnell an die Stadt weitergeben, so dass diese schnell agieren und den Schaden beheben kann. Dies ist besonders bei Verunreinigungen oder Schäden, von denen Gefahr ausgeht, sinnvoll.

Die Installation einer solchen Mängelmelde-App ist ein Baustein für die Entwicklung einer attraktiven und modernen Stadt, in der BürgerInnen Verantwortung übernehmen und mitgestalten können.

Mit freundlichen Grüßen

gez.

– Thomas Tauber –
Vorsitzender der SPD-Fraktion im Rat der Stadt Billerbeck

gez.

– Marga Köhler –
Stellvertretende Vorsitzende der SPD-Fraktion im Rat der Stadt Billerbeck