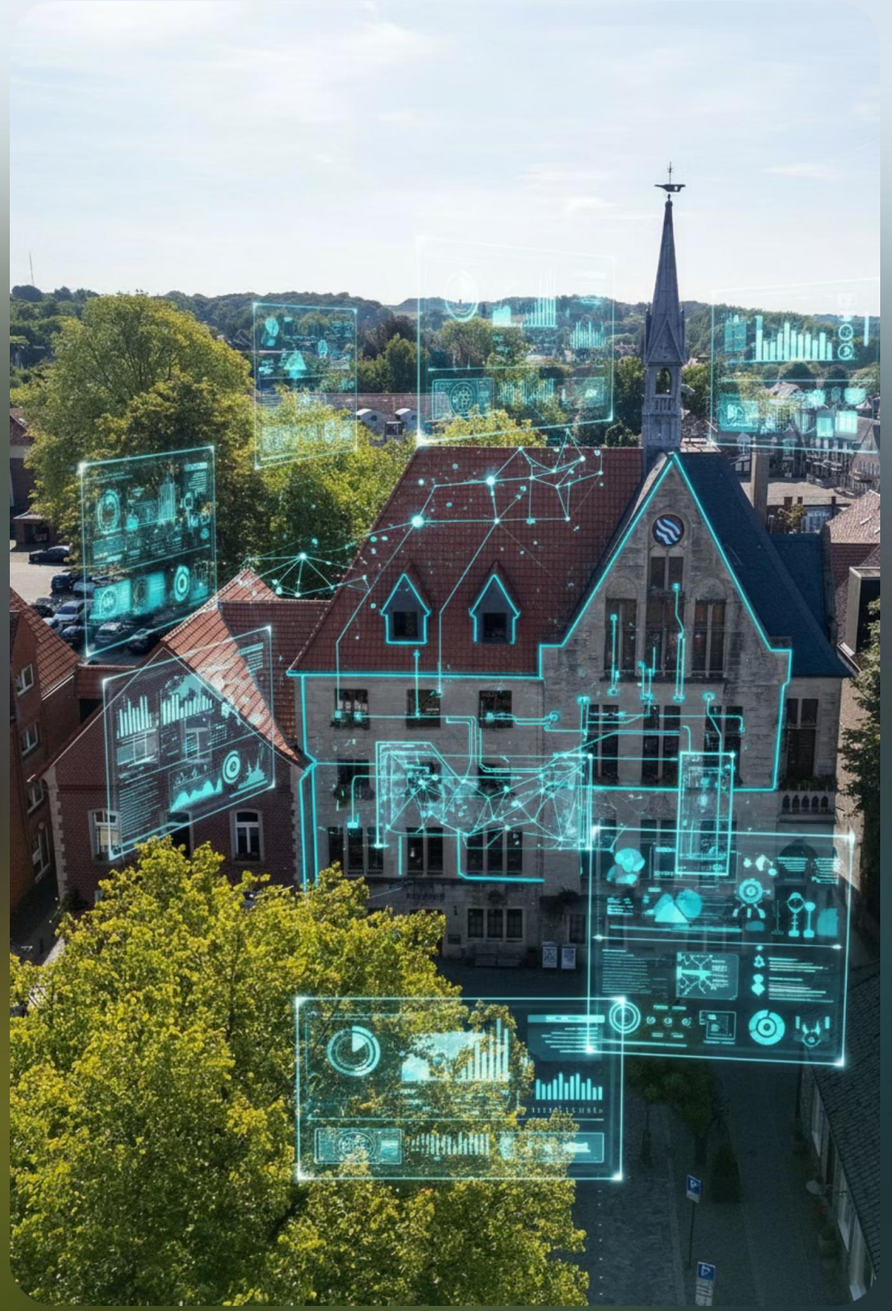
KI & Digitalisierung in der Stadtverwaltung Billerbeck

Ein erster Einblick in die digitale Transformation der Stadt Billerbeck

Marco Fiege – Stadt Billerbeck



DIGITALISIERUNG

Digitalisierungsstrategie COESFELD 12.0

Die umfassende Digitalisierungsstrategie COESFELD 12.0 strukturiert die digitale Transformation der Verwaltung in 5 zentrale Projektfelder mit insgesamt 28 Teilprojekten. Von diesen wurden bereits 16 Projekte erfolgreich bearbeitet und implementiert, was eine solide Grundlage für die weiteren Modernisierungsschritte darstellt.

Schwerpunkte für 2026 und 2027

Dokumentenmanagement

Weiterer Funktionsausbau der d.velop Welt (DMS) zur Optimierung der digitalen Aktenführung und Prozessautomatisierung

Bürgerservice Online

Kontinuierliche Erweiterung des Online-Dienstleistungsangebotes für mehr digitale Servicezugänge der Bürgerinnen und Bürger

Smart City Infrastruktur

Aufbau einer LoRaWAN-Infrastruktur mit intelligenten Sensoren für datenbasierte Stadtentwicklung

Moderne Arbeitsplätze

Einführung von M365 Office für verbesserte Kollaboration und zeitgemäße Arbeitsplatzausstattung

Digitale Bildung

Digitalpakt 2 ermöglicht erweiterte IT-Ausstattung für Schulen und moderne Lernumgebungen

Partizipation

Digitalisierung der Bürgerbeteiligung sowie Einführung von SessionNet G6 für transparente Gremienarbeit

KI-INNOVATION

KI-Strategie COESFELD 12.0

Die strategische Einführung von Künstlicher Intelligenz im Rathaus erfolgt gezielt und verantwortungsvoll. Mit einem durchdachten Portfolio von KI-Werkzeugen werden Verwaltungsprozesse effizienter gestaltet, während gleichzeitig Datenschutz und rechtliche Rahmenbedingungen gewährleistet bleiben.

SpeechMind

DSGVO-konforme digitale Protokollierung von Sitzungen und Besprechungen für effizientere Dokumentation und Zeitersparnis in der Gremienarbeit

NOXTUA

Intelligente Prüfung rechtlicher Inhalte in Verträgen, Angeboten und Verwaltungsvorgängen zur Qualitätssicherung und Risikominimierung

Chatbot Merlin

Erweiterter Kommunikationskanal mit KI-gestützten Funktionen für verbesserten Bürgerservice und schnellere Informationsbereitstellung

Allgemeine KI-Tools

ChatGPT, gamma.app und deepl als Unterstützungswerkzeuge für tägliche Aufgaben, Textverarbeitung und Übersetzungen

KI Hub

Zentrale Schulungsplattform zur Sicherstellung der KI-Kompetenz aller Mitarbeitenden im Rahmen der EU-AI-Act-Anforderungen

FINANZEN

Strategiekosten – KI & Digitalisierung

Die digitale Transformation erfordert strategische Investitionen in moderne Technologien. Die folgende Kostenübersicht zeigt die monatlichen und einmaligen Ausgaben für KI-Anwendungen sowie notwendige Software- und Hardware-Infrastruktur.

KI-Anwendungen (netto/Monat)

SpeechMind

5 Nutzerkonten mit 30 Std/Monat

180 € / Monat

NOXTUA

Min. 5 Lizenzen à 200 €

1.000 € / Monat

Preis derzeit nicht akzeptabel

Chatbot Merlin

Vollversion

250 € / Monat

ChatGPT Team

5 Benutzer teamlizenziert

125 € / Monat

KI-Hub

Hauslizenz für Schulungen

335 € / Monat

Software & Hardware (netto)

Microsoft 365

85 Konten, je nach Umfang unverhandelt

22-45 € pro Konto

3.825 € / Monat

D3 Subscription

Lizenzumstieg für 85 Konten

12,33 € pro Konto

1.048 € / Monat

NPU Copilot PCs

Neue Hardware für KI-Anwendungen

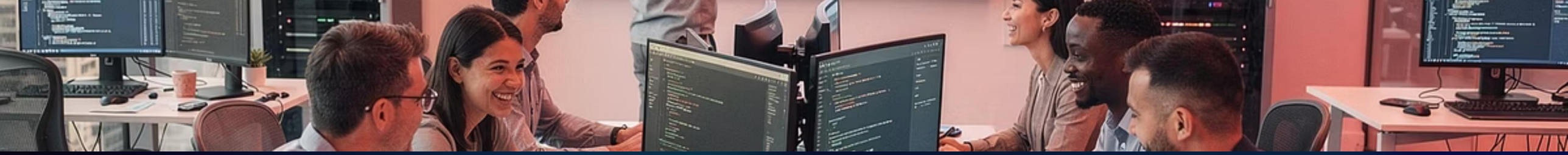
Kosten in Abstimmung

LoRaWAN Smart City

Datenplattform: **500 € / Monat**

Hardware: **38.000 €** (einmalig/ teilbar auf 3 Jahre)

Leader-Projekt mit bis zu 70% Förderung - Preis reduziert sich



PERSONAL

Strategieressourcen – Das Team

Die erfolgreiche Umsetzung der Digitalisierungs- und KI-Strategie erfordert ein kompetentes und gut aufgestelltes Team. Die aktuelle Personalstruktur zeigt sowohl bestehende Kompetenzen als auch dringenden Handlungsbedarf bei der Stellenbesetzung und organisatorischen Verankerung.

Chief Digital Officer

Marco F.

Verantwortlich für Projekte, Schul-IT (Organisation), Datenschutz, Softwarebetreuung, OZG-Umsetzung und stellv. Administration (Infrastruktur und Software-Betrieb)

DMS Administrator

Simon B.

Administration der d3-Umgebung, Anwenderbetreuung für das Dokumentenmanagementsystem und Support für Schul-IT-Anfragen

Administrator

Dietmar D.

Zuständig für Infrastruktur und Software-Betrieb sowie technischen Support für alle Mitarbeitenden der Verwaltung

IT-Fachkraft

Jay S.

Support vor Ort, Schul-IT Support, Entwicklung von Schulungskonzepten und Wissensmanagement, d3-Support in Vertretung,

DRINGEND: Jahresvertrag endet – Vollzeitstelle muss geschaffen werden!

Digitalisierung als Gemeinschaftsaufgabe

Erfolgreiche Transformation durch Zusammenarbeit mit Digiscouts (Unterstützende)

Die digitale Transformation ist eine Aufgabe, die die gesamte Verwaltung betrifft. Alle über 85 Mitarbeitenden sind aktiv am Digitalisierungsprozess beteiligt. Während das IT-Team die notwendige Unterstützung, Schulungen und Infrastruktur bereitstellt, erfordert eine erfolgreiche Umsetzung die aktive Mitwirkung und das Engagement aller Abteilungen. Gemeinsam fördern wir Veränderungsmanagement und entwickeln digitale Kompetenzen organisationsweit, um unsere Ziele zu erreichen.